



Dalla manualità all'automatizzazione

Il ruolo della competenza

webinar – presentazione corsi 2026

20 gennaio 2026 | ore 11.00

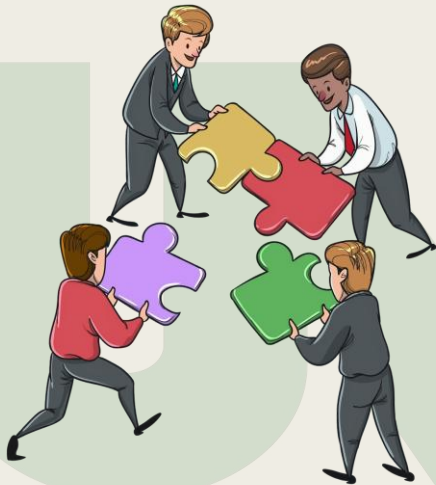
UNICHIM

PROPOSTA CORSI UNICHIM 2026

Il 2026 rappresenta una svolta per l'attività formativa UNICHIM



La proposta formativa non è solo finalizzata a soddisfare un requisito normativo ma è stata strutturata per offrire percorsi formativi che aumentino il valore dell'Organizzazione



attraverso una gestione più consapevole della capability, una maggiore affidabilità dei dati e nello stesso tempo un migliore controllo dei costi.



CAPABILITY

Nel **Management** e nella **Strategia** indica una

COMPETENZA ORGANIZZATIVA

STRUTTURATA

OSSIA l'insieme di **Abilità Organizzative ed Operative** che consentono una erogazione :

- **Efficiente** (*uso ottimale delle risorse*)
- **Efficace** (*soddisfazione delle aspettative del cliente*)
- **Ripetibile** (*standardizzato, controllabile*)
- **Scalabile** (*adattabile a volumi o contesti diversi*)

CAPABILITY

**Capability e
Competenze
delle Risorse
Umane**



**Capability
Operative e
di Processo**



**Capability
Tecniche e
Strumentali**



**Capability
Relazionali e
di Servizio**



**Capability
Organizzative
e di
Governance**



CAPABILITY

**Capability e
Competenze
delle Risorse
Umane**



**Capability
Operative e
di Processo**



**Capability
Tecniche e
Strumentali**



Adeguatezza delle
Competenze per le
attività dei processi

Pianificazione e
gestione dei carichi
di lavoro

Cultura della Qualità
e Collaborazione

Gestione del Flusso dei
Campioni

Standardizzazione dei
processi e controllo
qualità del dato

Presentazione dei risultati
Gestione delle attività
di prova e dei tempi di
risposta

Tecniche di Analisi

Riferibilità metrologica
e manutenzione

Infrastruttura IT e
Sistemi informativi

CAPABILITY

Pianificazione Strategica
ed Operativa

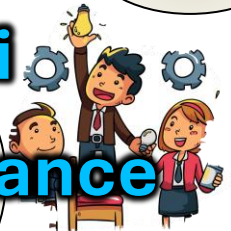
Ruoli e Responsabilità

Sistema di Gestione

Gestione dei Rischi

Cultura della Qualità e
Miglioramento

**Capability
Organizzative
e di
Governance**



Gestione del Cliente

Comunicazione dei
risultati di prova

Feedback e Miglioramento

**Capability
Relazionali e
di Servizio**



Organizzazione e gestione della capability, della validità dei dati e del controllo dei costi in un laboratorio di prova		CORSI DI RIFERIMENTO	
Applicazione coerente della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 al fine del raggiungimento della piena fiducia dei clienti verso le attività di laboratorio		LIVELLO ORGANIZZATIVO/GESTIONALE (percorso blu)	LIVELLO TECNICO/OPERATIVO (percorso verde)
Capability e competenze delle risorse umane	Adeguatezza delle Competenze richieste dalle attività dei processi	SIS-PER La gestione delle competenze del personale per una gestione efficace ed efficiente di un laboratorio di prova	
	Pianificazione e gestione carichi di lavoro	SIS-ESP1 MOD_1- Criteri e modalità per la normalizzazione delle ore del personale ai fini della gestione della produttività in un laboratorio	
	Cultura della qualità e collaborazione	SIS-ACA-Analisi e modalità per la conduzione di una indagine sul clima aziendale	TECMIC 04 La linea Guida Eurachem 2023 per la gestione dei laboratori di microbiologia
			TECSTRU04 e TECSTRU05 Corsi specialistici su particolari applicazioni (PFAS ecc.)

Organizzazione e gestione della capability, della validità dei dati e del controllo dei costi in un laboratorio di prova		CORSI DI RIFERIMENTO	
Applicazione coerente della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 al fine del raggiungimento della piena fiducia dei clienti verso le attività di laboratorio		LIVELLO ORGANIZZATIVO/GESTIONALE (percorso blu)	LIVELLO TECNICO/OPERATIVO (percorso verde)
Capability Operative e di Processo	Gestione del flusso dei campioni	SIS-ESP1 MOD_2-Normalizzazione delle differenti matrici dei campioni ai fini della pianificazione attività e controllo dei costi	
	Standardizzazione dei Processi e Controllo Qualità del dato	SIS-ARM Criteri e modalità per una pianificazione efficace delle attività di validità dei dati considerando la classe di rischio di un metodo di prova e il raggruppamento in aree tecniche di competenza	TECQAL 01 Costruzione ed utilizzo delle carte di controllo e di processo: UNI ISO 7870- 2:2023 e UNI ISO 22514-7
			TECVAL01-Il processo di validazione (metodi, tarature, acquisti e fornitori)
			TECMIC 05 Assicurazione della validità dei risultati in un laboratorio di microbiologia
			TECINC01-Incertezza di misura: significato, utilizzo e modalità di calcolo mediante diversi approcci: metrologico, olistico, equazione di Horwitz, ISO 11352

Continua



Organizzazione e gestione della capability, della validità dei dati e del controllo dei costi in un laboratorio di prova		CORSI DI RIFERIMENTO	
Applicazione coerente della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 al fine del raggiungimento della piena fiducia dei clienti verso le attività di laboratorio		LIVELLO ORGANIZZATIVO/GESTIONALE (percorso blu)	LIVELLO TECNICO/OPERATIVO (percorso verde)
Capability Operative e di Processo	Standardizzazione dei Processi e Controllo Qualità del dato	SIS-ESP1 MOD_3-Monitoraggio del processo analitico mediante la configurazione del LIMS ed utilizzo delle registrazioni prodotte per il monitoraggio delle attività	TECINC 03-Incertezza di misura: illustrazione della norma UNI SO 11352
			TEC INC 02 Incertezza di campionamento nel comparto ambientale (acqua e suolo)
			TECMIC 02 Stima dell'incertezza di misura e di campionamento delle prove microbiologiche in acqua e alimenti

Organizzazione e gestione della capability, della validità dei dati e del controllo dei costi in un laboratorio di prova		CORSI DI RIFERIMENTO	
Applicazione coerente della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 al fine del raggiungimento della piena fiducia dei clienti verso le attività di laboratorio		LIVELLO ORGANIZZATIVO/GESTIONALE (percorso blu)	LIVELLO TECNICO/OPERATIVO (percorso verde)
Capability Tecniche e Strumentali	Tecniche di analisi		TECSTRU01- Conferma metrologica e Taratura di ICP-OES e ICP-MS
			TECSTRU02-La cromatografia liquida e la gas-cromatografia: teoria generale, conferma metrologica e gestione delle interferenze
			TECSTRU03-La cromatografia liquida e LC-MS: teoria generale, conferma metrologica e gestione delle interferenze



Organizzazione e gestione della capability, della validità dei dati e del controllo dei costi in un laboratorio di prova		CORSI DI RIFERIMENTO	
Applicazione coerente della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 al fine del raggiungimento della piena fiducia dei clienti verso le attività di laboratorio		LIVELLO ORGANIZZATIVO/GESTIONALE (percorso blu)	LIVELLO TECNICO/OPERATIVO (percorso verde)
Capability Tecniche e Strumentali	Riferibilità metrologica e manutenzione	IL CONTRIBUTO DELLA NORMA UNI EN ISO 10012 A GARANZIA DELLA RIFERIBILITA' METROLOGICA IN UNA GESTIONE EFFICACE ED EFFICIENTE DELLE TARATURE E VERIFICHE INTERMEDIE	TECGEN 01 Gestione delle tarature di strumentazione analitica e calcolo dell'incertezza di taratura
			TECTAR 01 Taratura di dosatori volumetrici e spettrofotometri
		ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' DI MANUTENZIONE IN UN LABORATORIO DI PROVA	TECTAR 02 Taratura di sonde di temperatura, e conferma metrologica di stufe, termostati, digestori e forni a microonde
			TECTAR 03 Taratura di Balance, pH, conduttimetri



Organizzazione e gestione della capability, della validità dei dati e del controllo dei costi in un laboratorio di prova		CORSI DI RIFERIMENTO	
Applicazione coerente della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 al fine del raggiungimento della piena fiducia dei clienti verso le attività di laboratorio		LIVELLO ORGANIZZATIVO/GESTIONALE (percorso blu)	LIVELLO TECNICO/OPERATIVO (percorso verde)
Capability Tecniche e Strumentali	Infrastruttura IT e Sistemi Informativi	FADASIN03-La gestione informatica delle attività alla luce dei requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018	TECINF01-Corso avanzato di Microsoft Excel® (Livello1) per la gestione strutturata dei dati e la costruzione di Carte di Controllo nel laboratorio chimico
			TEC INF 02-Corso avanzato di Microsoft Excel® (Livello 2) – Importazione automatica, pulizia e trasformazione dei dati con Power Query e linguaggio M
			TEC INF 03-Corso avanzato di Microsoft Excel® (Livello 3) – Modellazione dei dati e analisi avanzata con Power Pivot e linguaggio DAX

Organizzazione e gestione della capability, della validità dei dati e del controllo dei costi in un laboratorio di prova		CORSI DI RIFERIMENTO	
Applicazione coerente della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 al fine del raggiungimento della piena fiducia dei clienti verso le attività di laboratorio		LIVELLO ORGANIZZATIVO/GESTIONALE (percorso blu)	LIVELLO TECNICO/OPERATIVO (percorso verde)
Capability Organizzative e di Governance	Pianificazione Strategica ed Operativa	SIS-RD Il ruolo fondamentale de riesame della direzione per una gestione efficace ed efficiente di un laboratorio di prova	
	Ruoli e Responsabilità	VEDI CORSO SIS-PER - 8 ore	
	Sistema di gestione	SIS-SGL Il sistema di gestione strutturato per processi di un laboratorio di prova. Strumento di efficienza organizzativa	TECMIC 01 La nuova ISO 7218 per la gestione dei laboratori di microbiologia alimentare
		SIS -NMQ Come documentare adeguatamente un sistema di gestione strutturato per processi e conforme alla norma ISO/IEC 17025 (senza utilizzare il manuale della qualità)	
		SIS-APRO - 4 ore Come pianificare e condurre un audit di processo in un laboratorio di prova	
		Continua	

Organizzazione e gestione della capability, della validità dei dati e del controllo dei costi in un laboratorio di prova		CORSI DI RIFERIMENTO	
Applicazione coerente della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 al fine del raggiungimento della piena fiducia dei clienti verso le attività di laboratorio		LIVELLO ORGANIZZATIVO/GESTIONALE (percorso blu)	LIVELLO TECNICO/OPERATIVO (percorso verde)
Capability Organizzative e di Governance	Sistema di gestione	SIS-AIN- 16 ore + FAD Sincrono Gli audit interni in un laboratorio di prova	
		FADASIN1 La nuova edizione della norma ISO 19011:2018 ed il suo impatto negli Audit interni dei Laboratori di prova	
		FADASIN02 L'edizione della norma ISO/IEC 17025:2018 ed il suo impatto sulla realtà operativa dei Laboratori di Prova	
		IA-LAB Intelligenza Artificiale . Dal laboratorio tradizionale al laboratorio aumentato: la Generative AI come motore di crescita professionale	



Organizzazione e gestione della capability, della validità dei dati e del controllo dei costi in un laboratorio di prova		CORSI DI RIFERIMENTO	
Applicazione coerente della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 al fine del raggiungimento della piena fiducia dei clienti verso le attività di laboratorio		LIVELLO ORGANIZZATIVO/GESTIONALE (percorso blu)	LIVELLO TECNICO/OPERATIVO (percorso verde)
Capability Organizzative e di Governance	Gestione dei rischi	SIS-ARL Il contributo dell'analisi dei rischi per una gestione efficace ed efficiente di un laboratorio di prova	TEC AMB 01 il monitoraggio dell'esposizione inalatoria nei luoghi di lavoro e il confronto con il valore limite di esposizione professionale: proposte operative sulla base della norma 689/2019 e del manuale UNICHIM 208
		SIS-GRCE Gestione dei rischi connessi con il EMISSIONI	
		FADASIN04 L'analisi dei rischi con metodologia FMEA applicata al processo Gestione Risorse Umane	
		FADASIN05 L'analisi dei rischi con metodologia FMEA applicata al processo Analitico	
		FADASIN06 L'analisi dei rischi con metodologia FMEA applicata al processo Dotazioni	



Organizzazione e gestione della capability, della validità dei dati e del controllo dei costi in un laboratorio di prova		CORSI DI RIFERIMENTO	
Applicazione coerente della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 al fine del raggiungimento della piena fiducia dei clienti verso le attività di laboratorio		LIVELLO ORGANIZZATIVO/GESTIONALE (percorso blu)	LIVELLO TECNICO/OPERATIVO (percorso verde)
Capability Organizzative e di Governance	Cultura della Qualità e del miglioramento continuo	SIS-NC-AC Non conformità prestazionali di processo. Impatti sui rischi pianificati e ruolo delle AZIONI CORRETTIVE	
		SISGEN05 Utilizzo dei processi per il miglioramento delle performance aziendali. Metodologie per misurare e migliorare le prestazioni dei processi in ottica ISO/IEC 17025	

